
TGI SOLUTION

... your connection

Assistenza tecnica di rete

Contratto base
annuale per la
gestione della rete
dati

INDICE

1	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA	3
2	TELEASSISTENZA.....	3
3	ASSISTENZA TIME	3
4	SENZA CONTRATTO DI ASSISTENZA	3
5	DURATA DEL CONTRATTO.....	3
6	MODALITA' DI FORNITURA DEL SERVIZIO	4
7	CONDIZIONI ECONOMICHE E VALIDITÀ DELL'OFFERTA	5

Copyright © 2006 Tgi solution Srl. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa, in tutto o in parte, senza il permesso scritto da parte di Tgi solution Srl.

I contenuti del documento non possono altresì essere copiati, donati o venduti a terze parti senza il permesso scritto da parte di Tgi solution Srl né i suoi contenuti possono essere rivelati a persone fisiche o giuridiche senza il permesso scritto da parte di Tgi solution Srl.

DATI ANAGRAFICI FORNITORE :

TGI SOLUTION SRL

VIA ASCENSIONE 14

25077 ROE' VOLCIANO BS

P.IVA/C.F. 02154970988

TEL. 0365.556637 FAX 0365.556629

E.MAIL info@tgisolution.com

HTTP:\\ www.tgisolution.com

1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA

I servizi di Tgi solution Srl si rivolgono a tutta la Clientela per la quale comunicare è un'opportunità di business e una realtà operativa d'interconnessione con il mondo delle aziende, offrendo una panoramica di servizi volti al buon funzionamento delle TLC all'interno delle aziende.

Il servizio di assistenza tecnica per la gestione di rete può essere gestito in tre modalità:

Teleassistenza

Assistenza time

Senza contratto di assistenza

In particolare queste offerte sono orientate a soddisfare le esigenze di diverse tipologie di Clienti .

2 TELEASSISTENZA

Il servizio denominato teleassistenza prevede tutta l'assistenza svolta da remoto . gli interventi on site seguiranno la tabella dei costi SCA

3 ASSISTENZA TIME

Il servizio Assistenza Time prevede nel proprio costo la manodopera del tecnico che si reca on site per un massimo di "N°ORE" nell'arco temporale di un anno, comprende anche la teleassistenza che viene calcolata in proporzione al numero di Personal Computer presenti in azienda , escludendo tutte le parti di ricambio o nuove attrezzature che saranno a carico del cliente.

4 SENZA CONTRATTO DI ASSISTENZA

Il servizio senza contratto di assistenza prevede che ogni chiamata venga gestita singolarmente con un diritto fisso di chiamata, e un costo orario del tecnico più eventuali pezzi di ricambio.

5 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha validità 12 mesi si intende automaticamente rinnovato se non in caso di disdetta che deve pervenire via raccomandata a Tgi solution srl almeno 60gg. prima della scadenza annuale .

Tgi solution srl può interrompere il contratto di assistenza con il cliente tramite raccomandata con un preavviso pari a 90gg.

Riassumiamo in questa tabella l'offerta con i suoi tre profili, teleassistenza, Assistenza time, Senza contratto di Assistenza

Denominazione:	teleassistenza	Assistenza Time	SCA
Caratteristiche	Include le assistenze eseguite in remoto	interventi on site Per il massimo di ORE concordato presso la sede del cliente e un gettone una tantum di intervento	Risultano a pagamento tutti gli interventi con Diritto fisso di chiamate e un costo orario

6 MODALITA' DI FORNITURA DEL SERVIZIO

La fornitura del servizio assistenza viene svolta dal Lunedì al Venerdì (sabato e domenica esclusi) ed è subordinata alla firma della presente offerta commerciale.

I tempi di intervento sono definiti dal tipo di guasto:

TIPO DI GUASTO	BLOCCANTE (A)	NON BLOCCANTE (B)	PROGRAMMAZIONE (C)
Orari di ricevimento della chiamata	DAL LUNEDI ALLE 8.30 AL VENERDI ALLE 18.00	DAL LUNEDI ALLE 8.30 AL VENERDI ALLE 18.00	DAL LUN. ALLE 8.30 AL VEN. ALLE 18.00
Tempi di intervento Valido solo per i contratti in assistenza (Senza il contratto di assistenza L'INTERVENTO viene volta per volta concordato con il cliente, secondo della disponibilità dei tecnici)	<ul style="list-style-type: none"> SE IN TELEASSISTENZA ENTRO LE 4 ORE LAVORATIVE SUCCESSIVE ALLA SEGNALAZIONE SE ON SITE ENTRO LE 8 ORE LAVORATIVE SUCCESSIVE ALLA SEGNALAZIONE 	<ul style="list-style-type: none"> SE IN TELEASSISTENZA ENTRO LE 24/48 ORE LAVORATIVE SUCCESSIVE ALLA SEGNALAZIONE SE ONSITE DATA CONCORDATA DIRETTAMENTE CON IL TECNICO ENTRO LE 48 ORE LAVORATIVE 	DA DEFINIRE CON IL CLIENTE VOLTA PER VOLTA

Gli interventi richiesti nei giorni festivi e prefestivi vengono gestiti tutti come senza contratto di assistenza con una aggiunta di costo sul d.f.c.

IL NUMERO DA CONTATTARE PER LE ASSISTENZE TECNICHE E' IL SEGUENTE:
800.978598

Gli importi verranno fatturati con canone anticipato annuale, il pagamento sarà mezzo RID 30 GG. D.f. Eventuali rateizzazione del canone avranno un costo di € 2.50 a fattura.

La presente offerta è valida per 30gg. A partire dalla data riportata in calce. Allo scadere di detto termine, senza che vi sia stata comunicazione o adesione da parte del cliente, l'offerta si intenderà automaticamente decaduta.

Tabella dei costi:

TABELLA DI CONTEGGIO TEMPO/PC												Scelta del cliente
On site	N. PC per T.a.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Scelta cliente												
ORE	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	
0	0	200	200	250	250	300	300	350	350	450	450	
5	300	350	400	450	500	550	600	650	700	750	800	
10	550	600	650	700	750	800	850	900	950	1000	1050	
15	750	800	850	900	950	1000	1050	1100	1150	1200	1250	
20	900	950	1000	1050	1100	1150	1200	1250	1300	1350	1400	

Gli interventi SCA :

tipo	Diritto fisso di chiamata	Costo orario	Tipo	Costo chiamata	Tempo successivo in tagli da 15m	Scelta del cliente
SCA on site	100,00	75,00	SCA remoto	25,00	10.00	

Tutti i prezzi riportati si intendono iva esclusa

Dati anagrafici del cliente sottoscrittore del presente accordo:

Ricordando che Tgi solution srl non può essere ritenuta responsabile di disservizi, ritardi, sospensioni o qualsivoglia altro disagio causato da compagnie telefoniche o altri fornitori, e premesso che la Tgi solution srl con sede a Roè Volciano in via Ascensione 22, p.iva e cf 02154970988 svolge un'attività di consulenza e concentrazione di servizi di TLC acquistati da vari grossisti e rifatturati al cliente finale e che svolge inoltre attività di impiantistica e manutenzione di impianti di TLC, la cliente conferisce incarico alla stessa per la fornitura dei servizi sopra espressi.

Rag. Sociale		
Indirizzo		
Cap	citta	Prov
p.iva	cf.	
Recapito: Tel	fax	e.mail
Referente sig.		

Il presente accordo è formato da **8 pagine** inclusa la presente

Data _____

firma _____

