

---

TGI SOLUTION

... your connection

---

# Offerta Tecnico Commerciale

---

## rev. 0.2

---

TGI SOLUTION SRL

---

RISERVATO

## INDICE

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>1</b> | <b>DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA</b>     | <b>4</b> |
| <b>2</b> | <b>TELEASSISTENZA</b>                                  | <b>4</b> |
| <b>3</b> | <b>ASSISTENZA LIGHT</b>                                | <b>4</b> |
| <b>4</b> | <b>ASSISTENZA KASKO</b>                                | <b>4</b> |
| <b>5</b> | <b>SENZA CONTRATTO DI ASSISTENZA</b>                   | <b>4</b> |
| <b>6</b> | <b>MODALITA' DI FORNITURA DEL SERVIZIO</b>             | <b>5</b> |
| <b>7</b> | <b>CONDIZIONI DI PAGAMENTO E VALIDITÀ DELL'OFFERTA</b> | <b>6</b> |

DATI ANAGRAFICI FORNITORE:

**TGI SOLUTION SRL**

**VIA ASCENSIONE 14**

**25077 ROE' VOLCIANO BS**

**P.IVA/C.F. 02154970988**

**TEL. 0365.556637 FAX 0365.556629**

**E.MAIL [info@TGISOLUTION.COM](mailto:info@TGISOLUTION.COM)**

**HTTP:\\ [www.TGISOLUTION.COM](http://www.TGISOLUTION.COM)**

## 1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA

---

I servizi di TGI SOLUTION SRL si rivolgono a tutta la Clientela per la quale comunicare è un'opportunità di business e una realtà operativa d'interconnessione con il mondo delle aziende, offrendo una panoramica di servizi volti al buon funzionamento delle TLC all'interno delle aziende.

Il servizio di assistenza tecnica per la gestione di rete può essere gestito in quattro modi:

Teleassistenza

Assistenza 5/10

Assistenza 10/20

Senza contratto di assistenza

In particolare queste offerte sono orientate a soddisfare le esigenze di diverse tipologie di Clienti .

## 2 TELEASSISTENZA

---

Il servizio denominato teleassistenza prevede tutta l'assistenza svolta da remoto

## 3 ASSISTENZA 5/10

---

Il servizio Assistenza 5 prevede nel proprio costo la manodopera del tecnico che si reca on site per un massimo di 5h nell'arco temporale di un anno, e la teleassistenza per un massimo di 10 ore, esclude tutte le parti di ricambio che saranno a carico del cliente.

## 4 ASSISTENZA 10/20

---

Il servizio Assistenza 10 prevede nel proprio costo la manodopera del tecnico che si reca on site per un massimo di 5h nell'arco temporale di un anno, e la teleassistenza per un massimo di 20 ore, esclude tutte le parti di ricambio che saranno a carico del cliente.

## 5 SENZA CONTRATTO DI ASSISTENZA

---

Il servizio senza contratto di assistenza prevede che ogni chiamata venga gestita singolarmente con un diritto fisso di chiamata, e un costo orario del tecnico più eventuali pezzi di ricambio.

Riassumiamo in questa tabella l'offerta con i suoi quattro profili, teleassistenza, Assistenza 5/10, Assistenza 10/20 Senza contratto di Assistenza

| Denominazione:         | teleassistenza                           | Assistenza 5/10  | Assistenza 10/20  | SCA  |
|------------------------|--|--|---|--|
| <b>Caratteristiche</b> | Include le assistenze eseguite in remoto | Include Solo manodopera+ teleassistenza Per il massimo di 5 ore on site e di 10 ore remote | Include Solo manodopera+ teleassistenza Per il massimo di 10 ore on site e di 20 ore remote | Risultano a pagamento tutti gli interventi con Diritto fisso di chiamate e un costo orario |

## 6 MODALITA' DI FORNITURA DEL SERVIZIO

La fornitura del servizio assistenza viene svolta dal Lunedì al Venerdì (sabato e domenica esclusi) ed è subordinata alla firma della presente offerta commerciale.

I tempi di intervento sono definiti dal tipo di guasto:

| TIPO DI GUASTO  | BLOCCANTE (A)  | NON BLOCCANTE (B)   | PROGRAMMAZIONE (C)                         |
|---|--|---|--|
| <b>Orari di ricevimento della chiamata</b>  | DAL LUNEDI ALLE 8.30 AL VENERDI ALLE 18.00   | DAL LUNEDI ALLE 8.30 AL VENERDI ALLE 18.00  | DAL LUN. ALLE 8.30 AL VEN. ALLE 18.00      |
| <b>Tempi di intervento</b><br>Valido solo per i contratti in assistenza<br><br>(Senza il contratto di assistenza L'INTERVENTO viene concordato con il cliente, secondo della disponibilità dei tecnici) | <ul style="list-style-type: none"> <li>SE IN TELEASSISTENZA ENTRO LE 4 ORE LAVORATIVE SUCCESSIVE ALLA SEGNALAZIONE</li> <li>SE ON SITE ENTRO LE 8 ORE LAVORATIVE SUCCESSIVE ALLA SEGNALAZIONE</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>SE IN TELEASSISTENZA ENTRO LE 24/48 ORE LAVORATIVE SUCCESSIVE ALLA SEGNALAZIONE</li> <li>SE ONSITE DATA CONCORDATA DIRETTAMENTE CON IL TECNICO ENTRO LE 48 ORE LAVORATIVE</li> </ul> | DA DEFINIRE CON IL CLIENTE VOLTA PER VOLTA |

Gli interventi richiesti nei giorni festivi e prefestivi vengono gestiti tutti come senza contratto di assistenza con una aggiunta di costo sul d.f.c.

IL NUMERO DA CONTATTARE PER LE ASSISTENZE TECNICHE È IL SEGUENTE: **800.978598**

7 CONDIZIONI ECONOMICHE E VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Gli importi verranno fatturati con canone anticipato annuale, il pagamento sarà mezzo RID 30 GG. D.f. Eventuali rateizzazione del canone avranno un costo di € 2.50 a fattura.

La presente offerta è valida per 30gg. A partire dalla data riportata in calce. Allo scadere di detto termine, senza che vi sia stata comunicazione o adesione da parte del cliente, l'offerta si intenderà automaticamente decaduta.

Tabella dei costi:

| DESCRIZIONE  | Postazione interne del cliente |        |              |        |            |        |           | ad intervento | Scelta del cliente    |
|--|--------------------------------|--------|--------------|--------|------------|--------|-----------|---------------|-----------------------|
|  | 0/4                            | 5/6    | 7/8          | 9/10   | 11/12      | 13/14  | 15/16     |               |                       |
| Teleassistenza   | 150,00                         | 150,00 | 150,00       | 150,00 | 180,00     | 180,00 | 180,00    | 15,00         | <input type="radio"/> |
| Assistenza 5/10  | 200                            | 200    | 250          | 250    | 350        | 350    | 350       | 15,00         | <input type="radio"/> |
| Assistenza 11/20   | 300                            | 300    | 350          | 350    | 450        | 450    | 450       | 15,00         | <input type="radio"/> |
| TIPO   | d.f.c.                         |        | Costo orario |        | TIPO       |        | COSTO OP. |               | <input type="radio"/> |
| SCA on site  | 100,00                         |        | 75,00        |        | SCA remoto |        | 35,00     |               | <input type="radio"/> |
| Per centralini che superano i 16 interni l'assistenza è a progetto |                                |        |              |        |            |        |           |               |                       |

**Dati anagrafici del cliente sottoscrittore del presente accordo:**

Ricordando che TGI SOLUTION SRL non può essere ritenuta responsabile di disservizi, ritardi, sospensioni o qualsivoglia altro disagio causato da compagnie telefoniche o altri fornitori, e premesso che la TGI SOLUTION SRL con sede a Roè Volciano in via Ascensione 22, p.iva e cf 02154970988 svolge un'attività di consulenza e concentrazione di servizi di TLC acquistati da vari grossisti e rifatturati al cliente finale e che svolge inoltre attività di impiantistica e manutenzione di impianti di TLC, la cliente conferisce incarico alla stessa per la fornitura dei servizi sopra espressi.

|               |        |
|---------------|--------|
| Rag. Sociale  |        |
| Indirizzo     |        |
| Cap           | Prov   |
| citta         |        |
| p.iva         | cf.    |
| Recapito: Tel | e.mail |
| fax           |        |
| Referente     |        |

Il presente accordo è formato da **8 pagine** inclusa la presente

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

RISERVATO