

# TGI SOLUTION

... your connection

---

Condizione generale di contratto

---

Allegato integrante di ad ogni offerta

---

*TGI Solution srl*

---

## 1 - Accettazione della domanda

La Domanda di Adesione ai Servizi TGI SOLUTION SRL , di seguito TGI ha valore di proposta. La Domanda di Adesione si riterrà accettata da TGI all'attivazione dei Servizi richiesti salvo notifica contraria da parte della stessa.

Costituiscono parte integrante del presente documento: l'Offerta Commerciale e eventuali Allegati Tecnici.

E' altresì parte integrante del contratto la Carta dei Servizi di TGI in vigore al momento della sottoscrizione del contratto e consultabile all'indirizzo internet "http://www.TGI.com/società/cartaservizi.asp" che documenta più approfonditamente le specifiche tecniche e i livelli qualitativi dei Servizi.

Nel caso siano presenti nella Domanda di Adesione clausole incompatibili con alcune di quelle previste dall'Offerta Commerciale, queste ultime prevarranno sulle prime.

## 2 - Oggetto

Con le presenti Condizioni Generali, recependo gli usi commerciali, disciplinano il rapporto derivante dal contratto stipulato dal cliente, per la fruizione dei servizi di TGI. Il Cliente potrà eventualmente richiedere a TGI, alle condizioni da definirsi di volta in volta, anche prestazioni e servizi di consulenza e assistenza aggiuntivi.

## 3 - Servizi

### 3.1 Servizi Dati/Internet/Voce

La fornitura dei Servizi avverrà attraverso collegamenti tra la Rete dei fornitori scelti a insindacabile giudizio da TGI, e il Cliente.

Il collegamento alla rete dei fornitori TGI e il perfezionamento della funzionalità ed efficienza di tale collegamento può necessitare anche di intervento tecnico sugli Apparati/infrastruttura del Cliente, il quale si impegna a garantire cooperazione tecnica, i cui costi restano a suo esclusivo carico.

Tali interventi dovranno essere espletati da tecnici professionali e laddove richiesto da tecnici con l'autorizzazione ministeriale come da delibera 198/2010, in mancanza di tali specifiche TGI non può essere ritenuta in nessun caso responsabile di malfunzionamenti, e della mancanza di documentazione richiesta dal Ministero dello Sviluppo Economico per il collegamento del punto di connessione alla rete pubblica, anche nel caso in cui l'apparato sia di proprietà di TGI e dato a noleggio al cliente finale.

Durante tale installazione potranno verificarsi temporanei disagi o disservizi, tali disservizi non sono imputabili a TGI ma al tipo di operazione tecnica posta in essere. I fornitori selezionati da TGI potranno utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparati e programmi e si riservano di modificarli secondo le proprie esigenze.

Resta inoltre inteso che i costi relativi a dispositivi, programmi, servizi telefonici necessari ad accedere ai Servizi TGI rimangono completamente a carico del Cliente. In nessun caso TGI potrà essere ritenuta responsabile del mancato o inesatto adempimento da parte del Cliente di ogni eventuale procedura di legge o regolamento in relazione a tale accesso.

### 3.1.1 Configurazione

Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con TGI, è fatto divieto al cliente di compiere qualsivoglia operazione tecnica volta a modificare tale configurazione. L'inadempimento della presente obbligazione comporterà l'interruzione di qualsiasi tipo di assistenza fornito da TGI.

### 3.2 Servizi di Pubblicazione (Hosting/Housing/Email/Domini)

La fornitura dei Servizi di Pubblicazione avverrà attraverso il mantenimento delle informazioni/Web del Cliente sui Server, apparati di proprietà dei fornitori selezionati da TGI destinati all'hosting o apparati del Cliente in housing presso tali fornitori.

TGI si riserva il diritto di correggere, cancellare o comunque di alterare, qualunque informazione, ad eccezione della posta elettronica (Email), introdotta in TGI da chicchessia. TGI ha il diritto senza averne l'obbligo di cancellare a propria esclusiva discrezione qualunque messaggio pubblico che a proprio insindacabile giudizio risulti in violazione del presente accordo o leda la normativa vigente

### 3.2.1 Diritti di Proprietà.

Il Cliente mantiene la proprietà dei testi che immette sui Server e ogni diritto connesso, è espressamente esclusa ogni responsabilità di TGI per i casi di pubblicazione non autorizzata, da parte di terzi, dei testi immessi dal Cliente. TGI mantiene i diritti esclusivi su tutto il materiale della stessa immesso sui Server. Il materiale proveniente dai TGI può essere conservato nella memoria dell'elaboratore del Cliente, manipolato, analizzato, stampato e riprodotto sullo schermo ad esclusivo beneficio del Cliente stesso che non potrà ridistribuire, ritrasmettere, o comunque trasferire con mezzi telegrafici, o similari (fax o telefax), telematici, facsimile, radiofonici, di stampa, o con qualunque altro mezzo direttamente senza ulteriore rielaborazione, alcuna informazione ricevuta tramite TGI.

### 3.2.2 Esclusione di Garanzia da Parte di TGI.

Il Cliente riconosce che TGI non svolge alcuna attività in ordine alla creazione delle singole pagine Web del Cliente conservate sui propri Server o dei propri fornitori e che quest'ultima non fornisce qualsivoglia garanzia in ordine ai risultati tecnici e/o estetici di quanto sarà immesso sui Server TGI dal Cliente stesso o da personale TGI per conto del Cliente, se non in casi espliciti supportati da richiesta del cliente stesso.

### 3.2.3 Garanzie ed indennizzo da parte del Cliente.

Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso sui Server dei fornitori o di proprietà diretta di TGI è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritti d'autore che vengono immessi con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citarne la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale è lecito e non viola o trasgredisce alcuna normativa né lede alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto od altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di TGI, direttamente o tramite terzi per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia e di tentare di carpire comunque il segreto dei messaggi privati. E' comunque esplicitamente vietato servirsi di TGI o dei suoi fornitori per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato. In caso di contravvenzione ai sopra esposti divieti, il contratto dovrà intendersi risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 CC, senza che per questo TGI debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso la stessa si riserva il diritto di adire azione di rivalsa e/o risarcimento nei confronti dei responsabili di dette contravvenzioni.

Il Cliente, inoltre, si vincola esplicitamente al rispetto delle limitazioni stabilite ai precedenti artt. e a non utilizzare le informazioni che appaiono in TGI o dei suoi fornitori, per qualsivoglia fine illegale o improprio. Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da TGI quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di contratto.

## 4 - Apparati

Gli apparati e i relativi accessori forniti da TGI per fruire dei Servizi richiesti, secondo quanto previsto nell'Offerta e nell'Allegato Tecnico, sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge.

In nessun caso gli Apparati saranno coperti da garanzia in caso di danni causati da elementi accidentali esterni (quali incendi, fulmini, inondazioni, allagamenti, ecc.) o forza maggiore; nel caso di uso errato e/o negligente degli Apparati in condizioni di alimentazione elettrica o altro non idoneo o non conforme a diligenza; nel caso di guasti originati da dolo e/o grave incuria. In nessun caso TGI sarà responsabile per danni diretti o indiretti causati dalla programmazione o dal mancato funzionamento degli Apparati. In caso di noleggio il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli Apparati TGI con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, gli Apparati ricevuti e a non smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere gli Apparati liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

TGI (o personale incaricato) provvederà a riparare o sostituire gli Apparati se difettosi o comunque non idonei all'uso, a esclusione dell'ipotesi in cui il difetto o guasto siano imputabili a imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente. In tali casi, TGI provvederà alla sostituzione o riparazione degli Apparati dietro opportuno corrispettivo. Alla scadenza del Contratto e/o del Servizio, ed in ogni altro caso di sua cessazione anche anticipata, gli Apparati relativi, a noleggio, dovranno essere restituiti a TGI, nello stato in cui sono stati consegnati, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale, entro 15 giorni solari dal momento della disattivazione dei servizi. La restituzione degli Apparati è di esclusiva competenza del Cliente che potrà consegnarli o spedirli, a suo carico, al seguente indirizzo: TGI, Via Ascensione 14 - 25077 Roè Volciano Brescia, o al punto di raccolta sito In via Volta 183 -25124 Brescia. In caso di mancata ricezione, da parte di TGI, degli Apparati entro 30 giorni solari dalla data di disattivazione dei Servizi, TGI avrà la facoltà di addebitare al Cliente un importo pari al costo degli Apparati stessi.

## 5 - Attivazione Servizi - fatturazione - Tariffe

L'attivazione dei Servizi e la relativa fatturazione decorrerà dall'avvenuta installazione degli Apparati di competenza di TGI o dalla comunicazione di Ready for Service/benvenuto inviata al Cliente da parte di TGI. I tempi di attivazione sono diversi a seconda dei servizi offerti e /o specificati in ogni singola offerta e fatto salvo ritardi non imputabili a TGI, ritardi di Telecom Italia o altri operatori, ove necessario per l'erogazione del servizio stesso.

La fatturazione sarà mensile: per i servizi a consumo sarà effettuata a consuntivo sulla base del traffico del mese precedente e delle tariffe in vigore. Per eventuali contributi a tantum e/o canonici la fatturazione avverrà su base mensile anticipata, e per i canonici con cadenza annuale predefinita nell'offerta, la fatturazione avverrà su base annua anticipata. TGI si riserva la facoltà di modificare periodicamente le condizioni d'offerta per i propri Servizi, previa comunicazione scritta, anche a mezzo fax o e mail al Cliente almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle stesse.

## 6 – Traffico anomalo

Il cliente è tenuto ad utilizzare qualsiasi servizio voce/dati secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare il servizio, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, rispetto al profilo medio della tipologia di cliente e indipendentemente dalle previsioni specifiche previste dall'offerta commerciale, TGI si riserva il diritto ma non il dovere di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse ultimo del cliente, il servizio, ovvero di intervenire sospendendo in totalità o parzialmente la fruizione del servizio. Tale intervento ha figura facoltativa e non costituisce dunque oggetto di obbligo alcuno da parte di TGI nei confronti del cliente. TGI conserva quindi il diritto di pretendere il pagamento del corrispettivo fatturato a fronte di tale traffico, indipendentemente dall'anomalia riscontrata.

## 7 – Elenco abbonati

Il cliente ha facoltà di chiedere la pubblicazione negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi, la disciplina della pubblicazione dei dati stabilita dal D.Legs 1/08/2003, n. 259, dalle delibere Agcom n. 36/02/Cons e 180/02/Cons, dal D.Legs. 30/06/2003 n. 196 e dai provvedimenti del garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche e integrazioni.

## 8 - Pagamento dei servizi

Il pagamento di quanto fatturato al Cliente, salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta, è a vista fattura.

Il Cliente firmatario della domanda di adesione autorizza TGI ad addebitare quanto fatturato secondo le modalità di pagamento indicate nella Domanda di Adesione ed in accordo alle specifiche dell'Offerta Commerciale. Tale autorizzazione rimarrà efficace sino alla disdetta dei Servizi TGI da parte di una delle due parti, salvo comunque liquidazione delle spettanze ancora dovute. In nessun caso è consentito al Cliente operare compensazioni tra gli importi dovuti a TGI e le somme pretese a qualsiasi titolo.

## 9 - Validità, sospensione inadempimento e recesso

Il Servizio avrà durata annuale a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Servizio si rinnoverà tacitamente per un'ulteriore annualità e così successivamente, fatte salve specifiche inserite in ogni singola offerta. Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in ogni momento dandone comunicazione a TGI mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace entro 30 gg dalla data di ricezione della lettera raccomandata, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici. Nel caso in cui il cliente decida di recedere dal contratto prima della scadenza dello stesso TGI potrà richiedere un contributo per la disattivazione di importo fisso di €70.00 per il ristoro dei costi sostenuti a seguito del recesso anticipato. Oltre a ciò nel caso in cui il cliente receda dal contratto prima della scadenza verranno addebitati allo stesso tutti costi originari di attivazioni e/o installazioni, offerti in fase di promozione subordinata alla durata contrattuale.

Il frazionamento in rate mensili del corrispettivo non esonera il cliente dal pagamento dell'intero canone annuo da considerarsi a tutti gli effetti unico e indivisibile.

In mancanza di disdetta, inviata con lettera raccomandata spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, il canone, di durata non inferiore ad un anno, è prorogato per un anno e così successivamente. In caso di disdetta da parte del Cliente, oltre i termini previsti, saranno dovuti tutti i canoni fino alla successiva scadenza. I canoni residui saranno fatturati in un'unica soluzione alla data di disattivazione del servizio.

In caso di disdetta del Cliente prima dell'attivazione del Servizio, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari al 50% del contributo di attivazione oltre ad una rata pari a tre mensilità di canone del servizio. TGI potrà sospendere con effetto immediato i Servizi e/o di ritenere risolto di diritto il presente accordo nel caso in cui il Cliente risultasse inadempiente alle obbligazioni previste dalle presenti Condizioni generali di contratto.

In caso di sospensione dei Servizi per inadempimento del Cliente il canone sarà comunque dovuto anche per tutto il periodo di sospensione.

In caso di risoluzione di diritto del contratto da parte di TGI per inadempimento del Cliente, TGI avrà diritto al pagamento in un'unica soluzione delle rate di canone annuo ancora dovute fino alla successiva scadenza del contratto oltre, un importo corrispondente a una rata pari a quattro mensilità di canone annuo a titolo di risarcimento, fatto comunque salvo il diritto di TGI al risarcimento dei maggiori danni derivanti dall'inadempimento del Cliente.

TGI avrà altresì il diritto insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 2 giorni pubblicato sul sito TGI, in caso di ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso.

TGI ha il diritto di recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, sospendendo quindi il Servizio. In tale caso sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di TGI per il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente nel periodo residuo.

La cessazione dell'accordo, quale che ne sia la causa, non esclude comunque l'obbligo da parte del Cliente di pagare gli addebiti, eventualmente maturati, a termini dell'accordo medesimo, alla data di cessazione. E' escluso in ogni caso il rimborso totale o parziale dei pagamenti effettuati, a termini del presente accordo, con la sola eccezione del disposto del precedente art 3.1 (modifica standard tecnici) e art 8 (notifica dell'illecito).

## 10 - Uso dei servizi TGI, perdita, furto ed uso non autorizzato dei codici di accesso ai Servizi

All'atto dell'attivazione dei Servizi TGI provvederà a fornire al Cliente eventuali password, codici e/o istruzioni, necessarie per usufruire di tali Servizi, che sono strettamente personali; il Cliente è responsabile per l'uso e la diffusione di tali informazioni. Nel caso di furto, smarrimento o uso illecito di tali informazioni da parte di terzi, il Cliente deve provvedere tempestivamente a notificare l'illecito a TGI ai numeri forniti. TGI provvederà a disattivare password e/o codici d'accesso e ne fornirà in tempi brevi di nuovi.

Al momento dell'avvenuta notifica il Cliente sarà sollevato dalla responsabilità per eventuali usi illeciti dei servizi sottoscritti.

## 11 - Limiti di responsabilità

TGI provvede a controllare l'efficienza e la funzionalità dei propri Servizi offerti direttamente o conto terzi, non è tuttavia responsabile per danni diretti od indiretti causati dall'uso dei Servizi o da atti di omissione o problemi di funzionalità imputabili ad altre società di telecomunicazioni che gestiscono linee o sistemi non di proprietà di TGI attraverso cui i Servizi possono essere resi disponibili.

## 12) Servizio Clienti

Tutte le comunicazioni a TGI dovranno pervenire presso il Servizio Clienti sito in Via della Volta 183 -25124 Brescia, ove il cliente dichiara di essere titolare di posta elettronica, TGI potrà compiere ogni comunicazione tramite Mail. La comunicazione si presume conosciuta dal cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso di terzi non autorizzati.

### 12.1 Documenti elettronici

Salvo prova contraria nei rapporti tra cliente e TGI i documenti anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici TGI fanno piena prova di ogni fatto inerente al contratto.

### 12.2 Dati personali

I dati del cliente sono tratti da TGI nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D.Legs. 30/06/2003, n 96) in conformità con le informative rese disponibili al cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati.

## 13 - Efficacia del contratto trasmesso a mezzo telefax

Le parti dichiarano che il testo sottoscritto e restituito a mezzo fax avrà la stessa efficacia dell'originale.

## 14 – Disciplina residuale del rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni generali, né da norme di legge o di regolamento, si applicheranno le disposizioni del cod. civile relative al contratto di somministrazione. Ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del rapporto derivante dal presente regolamento è esclusivamente competente il Foro di Salò.

.....  
Firma e timbro del titolare

il.....

Vengono sottoscritte ed approvate specificatamente, ai sensi del secondo comma dell'art. 1341 del Codice Civile le clausole n. 3 (servizi), n.5 (Attivazione Servizi – fatturazione - Tariffe), n.8 (Validità, recesso e disdetta del rapporto), n.9 (Limiti di responsabilità), n.11 (Foro competente).

.....  
Firma e timbro del titolare

il.....